



Política de Devolución

Aplicable a productos dispensados y/o vendidos a pacientes autorizados y/o acompañantes autorizados por el Departamento de Salud de Puerto Rico.

A. Devolución por defectos de calidad del producto. Devoluciones relacionadas a defectos en la calidad del producto, comprados directamente en el Dispensario Leafwell, podrán ser procesados por Leafwell de acuerdo a la política de devolución del manufacturero.

B. Política de Devolución:

En cumplimiento con el Departamento de Salud de Puerto Rico y por motivo de salud de nuestros pacientes, toda venta de medicamento y/o accesorio es final, no tiene cambio, ni devolución. Los cartuchos de aceite tienen hasta 2 horas desde la compra para cualquier reclamación con el dispensario Leafwell bajo las siguientes condiciones;

1. Cartucho no puede estar alterado y empaque debe estar en óptimas condiciones.
2. Cartucho presenta desperfectos mecánicos y/o electrónicos.
3. No se acepta cartucho que contengan menos del 90% del producto.
4. Los cartuchos no deben ser expuestos a luz solar o temperatura alta.

De cumplir con estas condiciones solo se cambiará cartucho por el mismo. Luego de las 2 horas reclamación del cartucho es con el manufacturero del producto.

Los accesorios tendrán un término de devolución de siete (7) días laborables desde su compra, la garantía de dicho productos es la establecida por el manufacturero del producto y es el manufacturero quien honrará dicha garantía. Se deberá devolver el producto al Leafwell donde fue adquirido. Solo se aceptarán devoluciones con recibo de compra.

C. Solicitud de Devolución de Productos (“recall”) por manufacturero o cultivadores. Todo producto que, por motivos de “recall”, hayan sido solicitados por el manufacturero o cultivador deberá devolverse según solicitado y será procesado conforme a las instrucciones de estos.

D. Devoluciones por Pacientes Autorizados y/o Acompañantes Autorizados. Toda devolución deberá ser documentada y la razón de la devolución debe indicarse. Debe cumplir con lo siguiente:

- a) el producto debe haber sido dispensado por Leafwell.
- b) Solo los cartuchos de aceite para vaporizar serán aceptados para devolución.
- c) El producto deberá devolverse en su empaque original con etiquetado intacto e información legible.
- d) Productos en cantidades parciales solo serán aceptados si fueron devueltos en su empaque original. Toda devolución será comprada con la misma cantidad dispensada y la dosis autorizada de suministro.

- e) Todo producto devuelto será desechado conforme a las regulaciones aplicables.
- f) Todo producto devuelto está sujeto a los términos u condiciones aquí establecidas y a valoración a base de la discreción de Leafwell.

E. Reemplazo o Crédito Todo producto aceptado para devolución será reemplazado por uno del mismo tipo, dependiendo de la disponibilidad del mismo. De no encontrarse disponible, se dará un crédito al paciente. El crédito deberá ser utilizado al momento de la devolución.

F. Productos NO elegibles para cambios. Los siguientes productos no son elegibles para reemplazo o crédito:

- a) Productos cuya etiqueta original sea ilegible o que estén fuera de su contenedor original.
- b) Productos identificados como no retornables; cannabis en su estado natural, concentrados productos infundidos comestibles y no comestibles, entre otros.
- c) Productos devueltos por personas no autorizadas.
- d) Productos deteriorados debido a almacenamiento impropio.
- e) Productos que hayan sido adulterados, re-empacados, desviados o cuya etiqueta haya sido cambiada o modificada, según determinado por Leafwell.
- f) Productos adquiridos para estudios o investigaciones clínicas.
- g) Productos dañados o inutilizables debido al mal manejo por el paciente o acompañante autorizado.
- h) Cualquier producto que bajo discreción de Leafwell no pueda ser devuelto por razones de seguridad.

G. Información de Devolución

Leafwell anotará en el record del paciente la siguiente información:

1. Numero de Compra
2. Evidencia del pago
3. Descripción del producto devuelto
4. Cantidad devuelta
5. Numero de Lote
6. Fecha de Expiración
7. Información sobre THC/CBD
8. Razón de devolución

ACUSE DE RECIBO DE ESTA POLITICA DE DEVOLUCION

Nombre _____

Firma _____

Fecha _____